



SWISSOIL

Aus- und Weiterbildung 2024

Ausgangslage:

Der Energiemarkt ist einem grossen Wandel unterworfen. Der Anteil von Heizöl im Energiemix ist rückläufig. Die erneuerbaren Energieträger haben an Bedeutung gewonnen. Auch staatliche Eingriffe beeinflussen diese Situation.

Die Betreuung der Kunden sowie die Kundenberatung werden immer wichtiger. Hausbesitzer, die ihre alte Ölheizung ersetzen wollen, müssen überzeugt werden, sich wieder für eine moderne Ölheizung zu entscheiden.

Die Aufgaben und Anforderungen an das Personal im Brennstoffhandel nehmen zu. Nebst guten Kenntnissen über die eigenen Produkte sind auch Fachkenntnisse über die verschiedenen Heizsysteme, deren Vor- und Nachteile, von grosser Wichtigkeit. Brennstoffhändler müssen sich in Richtung Energiedienstleister entwickeln. Nur so kann die Entscheidung für eine Ölheizung und deren Kombinationsmöglichkeiten positiv beeinflusst werden.

Nur wer über die notwendigen Fachkenntnisse verfügt, kann im Kundenkontakt überzeugen.

Swissoil legt die Kursmodule 1 und 2 zusammen! Es gibt nur noch ein Modul.

Das neue Modul vermittelt weiterhin die Grundkenntnisse über unsere Produkte und Branche sowie die verschiedenen Heizölqualitäten. Es werden weiter die wichtigsten System-komponenten einer Ölheizungsanlage erläutert. Über die wichtigsten Vorschriften im Bereich Lüftung und Gewässerschutz wird informiert.

Der Fokus liegt auf dem Wärme- und Brennstoffmarkt im Rahmen der Energiepolitik. Der Heizölmarkt ist trotz all unserer Anstrengungen rückläufig. Der Markt verändert sich unter dem Einfluss der Energiepolitik des Bundes und der Kantone. Alternativen zum „Heizen mit Öl“ sind vorhanden und nehmen in ihrer Bedeutung als ernsthafter Mitbewerber immer mehr zu. Der Trend weg vom Öl wird massiv beeinflusst.

Hausbesitzer, die ihre alte Ölheizung ersetzen wollen, müssen deshalb immer mehr überzeugt werden, sich wieder für eine moderne Ölheizung zu entscheiden.

In der zukünftigen Marktbearbeitung der Brennstoffhändler werden die Kundenbetreuung, die Information, sowie die Beratung immer wichtiger. Allzu oft wird im Falle einer Sanierung der Energieträger gewechselt. Für eine effiziente Marktbearbeitung und Beratung der Kunden sind Fachkenntnisse unabdingbar. Die Kursteilnehmer werden auf die aktuelle Situation aufmerksam gemacht. Es werden Tipps und Empfehlungen für die Marktbearbeitung erarbeitet. Das Fachwissen, eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Kundenberatung, wird vermittelt. Eine aktive Mitarbeit im Kurs ist Voraussetzung für einen erfolgreichen Abschluss.

Der Kurs eignet sich die Einführung und Schulung von neuen sowie aber auch erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie.

Weiterhin gibt es die Möglichkeit der Durchführung von Firmenkursen. In diesem Fall werden Kursinhalt, Durchführungsdatum und Kursort sowie die Kurskosten individuell festgelegt. Kontaktadresse für Anfragen:

Martin Stucky 021 732 18 61 oder stucky@avenergy.ch

Das Angebot:

Zielgruppe	Themen
<p>Neue Mitarbeitende im Betrieb und Mitarbeitende im Verkauf mit aktivem Kundenkontakt. Es werden die Grundkenntnisse, über die jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter im Mineralölhandel verfügen sollte, vermittelt. Es werden die neusten Erkenntnisse im Bereich Energiepolitik erläutert. Verschiedene Heizsysteme werden vorgestellt und miteinander verglichen. Nach dem Kurs sind die Teilnehmer in der Lage, Beratungsgespräche zum Thema Heizungssanierung zu führen und die wichtigsten Argumente für den Einsatz einer Ölheizung zu erläutern.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Begrüssung / Einführung• Erdöl: Entstehung, Suche, Förderung und Gewinnung• Energieangebot: Mineralölprodukte; Herstellung (Raffination), Eigenschaften und Einsatz• Energienachfrage: Energiekonsum - Weltweit und in der Schweiz• Reserven: Weltweit und in der Schweiz• Mineralölmarkt in der Schweiz: Struktur, Zahlen und Fakten• Gebäudeheizungen in der Schweiz: Angebot und Nachfrage• Die moderne Ölheizung und ihre wichtigsten Komponenten (Tank, Armaturen, Leitung, Brenner, Heizkessel, Kamin)• Heizölqualitäten: Wechsel von Euro zu Öko - Warum, wann, wie?• Umweltschutz und die moderne Ölheizung: kompatibel oder CO2-Sündenbock?• Verbrennung: Kondensationstechnologie• LRV (Luftreinhalteverordnung): Emissionen der verschiedenen Energieträger• Energiekostenvergleich (Rp. pro kW/h)• Lagerungsmöglichkeiten: Versorgungssicherheit• Abgaben und Taxen: Stand heute und morgen• Verbrennung = Umwandlung von Energie - Verbrennungstechnik• Der Wärmemarkt im aktuellen Marktumfeld: Energiestrategie von Bund und Kantone und dessen Einflüsse auf den Brennstoffmarkt (CO2-Gesetz, MuKE, GEAK, kant. Energiegesetze)• Die moderne Ölheizung kombiniert mit erneuerbaren Energien (Standard Lösungen)• Warmwasseraufbereitung: konventionell und mit Solarkollektoren• Befüllung eines HEL-Tanks: die gesetzlichen Vorgaben• Konkurrenz im Wärmemarkt Schweiz: verstehen wer unsere wahren Konkurrenten sind• Bio-Brennstoffe, synthetische Brennstoffe, Bio-Heizöl, Heizöl Bio20, etc.• Wie geht es Ihnen? Wie geht es Ihrer Heizung? Aktive Marktbearbeitung ist zwingend notwendig (Tipps und Informationen)• Heizen mit Öl hat Zukunft: Warum soll eine Ölheizung wieder durch eine Ölheizung ersetzt werden? Umfang, Kosten: wann muss was warum saniert werden?• Praktischer Anschauungsunterricht im Show-Room: Wie funktioniert eine Öl-, Gas-, Holzheizung (Pellets), Wärmepumpe?• Die einzelnen Heizsysteme im Vergleich: Argumente und Gegenargumente

Kurszeiten	
Ab 08:30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmenden
09:00-17:00 Uhr	Kurs
Kursdaten/ -orte	
Dienstag, 9. April 2024	Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil
Mittwoch, 30. Okt. 2024	Schulungsraum Firma Weishaupt Schweiz AG, Geroldswil
Kurskosten	
<p>Kursgebühr CHF 300.--, jede weitere Person der gleichen Firma CHF 250.-- Im Kursgeld sind die Kursunterlagen, das Mittagessen, nicht alkoholische Getränke und Pausengetränke inbegriffen.</p>	

Der Kursinhalt wird durch Fachreferenten vermittelt. Es werden praktische Demonstrationen durchgeführt.
Berufs- und Branchenkenntnisse sind von Vorteil, jedoch nicht zwingend.